

AGB – Allgemeine Vertragsbedingungen von MTCH AG

(Bestellungen und Download)

1. Geltung AGB

Durch das Abschicken einer Bestellung oder durch das Ausführen eines Downloads erklärt sich der Besteller/die Bestellerin ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

Alle Bestellungen sind verbindlich. Lieferfristangaben sind unverbindlich. Bei Lieferverzug werden Sie per E-Mail informiert. Sie haben die Möglichkeit, falls die Lieferung noch nicht verschickt wurde, diese stornieren zu lassen.

Produkte ab einer Altersfreigabe von 18 Jahren können per Post- oder Kreditkarte direkt bestellt werden.

2. Lieferung

Lieferungen beschränken sich nur auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Dies gilt auch für alle digitalen Produkte wie Music-Download, Hörbuch-Download und/oder E-Books.

Lieferungen erfolgen nur an Endkunden. Mengenbeschränkungen behalten wir uns vor.

Sollte einer der von Ihnen bestellten Artikel nicht an Lager sein, ist die Auslieferung der übrigen Artikel davon nicht betroffen. Fehlende Artikel werden Ihnen schnellstmöglichst und portofrei nachgeliefert.

Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung nur insoweit auszuführen, als am Warenlager tatsächlich verfügbare Ware vorhanden ist. Gewisse Back-Programm-Produkte sind teilweise sehr schwierig zu beschaffen. Wir werden uns bemühen, diese Produkte für Sie aufzutreiben. Gelingt uns dies nicht, werden wir Ihnen dies mitteilen oder der Artikel wird nach 60 Tagen automatisch nach Benachrichtigung von Ihrer Bestellung storniert. Beachten Sie bitte die Versandfertigkeit, welche zum jeweiligen Produkt angegeben ist. Diese Erfahrungswerte können jedoch durch Rückstände variieren. Die MTCH AG behält sich vor, Kunden bei Annahmeverweigerung zu sperren.

Bei erneuter Zustellung der Lieferung, bei falscher Adressangabe trägt der Empfänger die/alle anfallenden Versandkosten.

3. Digitale Produkte (Downloads von Musik, Hörbüchern und E-Books)

3.1. WMA-DRM Downloads:

Werden alle verfügbaren Lizenzen aufgebraucht, z.B. durch CD-Brennen, Kopieren auf mobile Abspielgeräte, Neuaufsetzen des Computers oder ähnliches, verfallen die Ansprüche auf das Funktionalisieren der Downloads.

3.2. Kopierschutz bei E-Books:

Die E-Books sind durch AdobeDRM geschützt. Sie können deshalb Ihre E-Books nur auf Geräten lesen, die diesen Schutz unterstützen (E-Reader, iPad-Apps, andere PC- und MAC-Programme). Zudem ist Adobe Digital Editions und eine Adobe-ID notwendig, damit Sie die Bücher freischalten und lesen können.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie aufgrund der Lieferantenvereinbarungen die E-Books grösstenteils nicht ausdrucken dürfen.

3.3. Musik-Download:

Bei Musik-Download Bestellungen besteht bis mind. 12 Monate nach Kauf die Möglichkeit Re-Downloads zu tätigen.

4. Preise

Da wir Ihnen immer den bestmöglichen Preis unserer Produkte anbieten möchten, kann es vorkommen, dass die Preise einzelner Produkte zwischenzeitlich geändert werden können. Generell gilt: Berechnet wird der Preis, der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf unserer Website gelistet ist. Lieferverzug führt nie zu einer Preisreduktion.

5. Kleinmengenzuschlag

Bitte beachten Sie, dass für Bestellungen, die einen Totalbetrag von CHF 19.99 nicht übersteigen ein Kostenbeitrag von CHF 5.– belastet wird. Kein Zuschlag bei Downloads.

6. Preis- und Sortimentsänderungen

Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten.

7. Umtausch/Falschlieferungen

Umtausch ist aus urheberrechtlichen Gründen nicht möglich. Ausnahmen bei: Falsch-Lieferungen, Transport-Schäden und Herstellfehlern an den gelieferten Produkten. Die Haftung ist jedoch auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist. Bei Falsch-Lieferungen und Herstellfehlern muss «Travelstore Hotelplan Suisse» umgehend benachrichtigt werden ([zum Kontaktformular](#)). Die reklamierte Ware muss bei Falschlieferungen mit einem entsprechenden Vermerk innert 10 Tagen (Poststempel) der MTCH AG zurückgesendet werden. Bei Beschädigung der Artikel auf dem Transportweg ist innerhalb von 48 Stunden zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Bei nicht erfolgter Retournierung oder falls wir an der beanstandeten Ware keine oder nur durch den Käufer verursachte Mängel feststellen können, trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Sämtliche Kalender können nicht retourniert werden.

Software/Hardwareprodukte dürfen nur in originaler Verpackung und in ungeöffnetem Zustand retourniert werden. Bei technischen Problemen mit dem Software oder Hardwareprodukt wenden Sie sich bitte direkt an die Hotline des Herstellers (in Inhalt der Verpackung, siehe Handbuch).

Rücksendungen bei nicht gefallen sind ausgeschlossen.

Das Rückgaberecht gilt nur für Produkte, die nicht ausdrücklich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind.

Ton-, Bild- und Datenträger können nur originalverpackt retourniert werden.

8. Garantie

1 Jahr ab Lieferdatum, sofern nichts anderes vermerkt ist. Für technische Artikel gelten die jeweils beigefügten Garantiebestimmungen. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Fall einer Gewährleistung entscheidet der Verkäufer, ob Warenersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises genommen wird. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die der Käufer zu verantworten hat, z.B. infolge unsachgemässer Behandlung.

9. Wertgutscheine eShop

Die Wertgutscheine eShop sind 6 Monate gültig, werden anschliessend gelöscht und der Gutscheinbetrag verfällt.

9.1. Restguthaben / Umtausch:

Die Wertgutscheine eShop können weder umgetauscht, ausbezahlt noch gutgeschrieben werden.

9.2. Verlust:

Bei Verlust oder Diebstahl können die Wertgutscheine eShop nicht ersetzt werden.

10. Mängelrügen

Können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angebracht werden.

11. Rechnungsstellung

Pro Sendung erfolgt eine Rechnung. Die Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung ausgewiesen. Die MTCH AG behält sich vor, Bestellungen nur gegen Kredit- und Debitkartenzahlung auszuführen.

12. Zahlungsfrist

Die Belastung der Kredit- oder Debitkarte erfolgt nach der letzten Lieferung.

13. Nutzungsrechte (inkl. Downloads)

Alle angebotenen Titel sind nur für Ihren privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist verboten.

Mit dem Erwerb von Musikinhalten aus unserem Angebot erhalten Kunden nur die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten Nutzungsrechte wie z.B. das Recht, einen Titel herunterzuladen, zu streamen, auf dem PC abzuspielen, auf CD zu brennen bzw. auf einen portablen Player zu übertragen.

14. Datenschutz

Für unsere Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit diesen AVB gilt unsere Datenschutzerklärung, die Sie unter www.hotelplan-suisse.ch/datenschutz finden.

15. Haftung

Die MTCH AG schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung für die gelieferten resp. verkauften Produkte (inkl. Downloads) aus.

16. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Zürich.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter dem [Kontaktformular](#).

Mai 2018, E-MTCH